

# 児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表

はるの家(平成29年度)

区分	チェック項目	保護者の方のご意見(抜粋)	事業所の今後の対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、子どもが大きくなってきた場合、活動スペースが狭くなると思う。</li> <li>・室内のスペースは限られているが、近隣の公園や地区センターに連れ出して活動してもらえると有り難い。</li> <li>・OT、STの職員もいると良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースが手狭なことは承知しておりますが、家賃等の運営の問題もあり、すぐに解決できる状況にありません。幸い公園や地区センター等の公共施設が近くにあり、それらの施設を有効利用し、工夫して活動を充実させていきたいと考えています。</li> <li>・OT・STの職員の活動も、今後必要に応じて検討していきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものその日の体調に合わせて散歩や活動の仕方が工夫されていると思う。</li> <li>・健常児と交流できる機会が持てると思う。</li> <li>・素晴らしいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々のお子さんの体調により、今後もその日の活動内容を工夫していきたいと思えます。</li> </ul>
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はるの家を利用している他のお子さん様の子供の様子が判らない。保護者の方々と知り合いになればと思う。</li> <li>・遠足があると良いと思う。</li> <li>・秋祭りで他の利用者さんとの交流ができ、とても良かったと思う。</li> <li>・保護者の方から事業所に対しての苦情の有無や内容が、現在のところ周知される機会がないので、よく判らない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健常児との交流は今後の課題だと認識しています。事業所の運営が軌道に乗りましたら積極的に取組んでいきたいと考えています。</li> <li>・利用される曜日・時間帯が固定されていることが多いため、保護者の方々どうしの交流の場が限られていることは承知しております。今後とも、従前から開催してきた「秋祭り」だけでなく、交流の場を広げていく工夫をしていきたいと思えます。</li> <li>・遠足の実施は、医療ケアのあるお子さんが大多数のため、現状では難しいと思えますが、はる訪看ステーションと連携し、実施に向けて検討していきたいと思えます。</li> <li>・保護者の方からのご意見や苦情については、プライベートの問題もありますので全てをオープンにはできませんが、できる限り情報を共有できるよう努めてまいります。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか		
	14 個人情報に十分注意しているか		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の開所時には、まだ策定途上と聞いていたが、その後はどうでしょうか。</li> <li>・避難訓練の実施状況などを予定表等で周知してもらえると安心すると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル等の必要なマニュアルは、ほぼ策定済みです。今後、保護者の皆様に周知いたします。</li> <li>・避難訓練は定期的に実施しておりますが、実施状況などを遅滞なくお知らせしていきます。</li> </ul>
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用回数が余り多くないため良く判らないが、帰宅後の子どもはとても満足している様子。</li> <li>・いろいろな角度から子どもの様子を見てもらえ、相談できる貴重な場所です。</li> <li>・祝日に営業してもらいたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年の開所以来、手探りで活動してきましたが、今後とも、安全・安心な事業所の運営に努めてまいります。</li> <li>・祝日の営業につきましては、職員の配置の関係もあり、現在のところ考えておりません。</li> </ul>
	18 事業所の支援に満足しているか		