

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表

はるの家(平成30年度)

区分	チェック項目	保護者の方のご意見(抜粋)	事業所の今後の対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・PT,OTいてくれたらうれしい。 ・しっかりした体制で安心できる。 ・外出することで狭さを補っている。 ・スペースは狭いが公園などに遊びにしているのがありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースは狭く室内での活動は限られていますが、今後も公園や地区センター等の公共施設を有効利用し、工夫して活動を充実させていきたいと考えています。 ・PT,OTの職員の活動も、検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも多彩な内容で子どもも喜んで いる。 ・みんなが交流を求めているのか大きな課題かなと感じている 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様たちの体調を考慮しながら今後も活動内容を工夫して皆様に楽しんでいただけるプログラムを検討していきたいと思います。 ・健常児との交流は課題だと認識しています。今後も検討していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・秋祭り、とても楽しく参加できました。 ・来月の予定をメールした時に確認しているか不安なので、返信が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも、従前から開催してきた「秋祭り」を活用しながら、交流の場を広げていく工夫をしていきたいと思えます。 ・メールの返信に関しては、期日までに返信の無い方には再送させていただいています。全員に返信することが困難な場合もありますが、できる限り返信できるように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか		
	14 個人情報に十分注意しているか		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル等の必要なマニュアルは、はるの家にありますので、いつでも閲覧可能です。 ・災害時の避難訓練も定期的
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・行く曜日を1番楽しみにしている様子がある。 ・0歳児が行ける施設がほかにもほし 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも、安全・安心な事業所の運営に努めてまいります。お子様が楽しく過ごせるように、そしてご家族の休息する時間を提供できるように今後もサポートさせていただきます。また他事業所とも連携をとっていきたくと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか		